

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **SERVICIOS FTS S.A. DE C.V.** en lo sucesivo y para efectos de este instrumento **"FTS"** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

**SERVICIOS FTS S.A. DE C.V.** es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

**Además de lo anterior, informamos a usted SERVICIOS FTS S.A. DE C.V., tiene su domicilio fiscal ubicado en** CALLE LUIS G. URBINA #2213, COLONIA MARTINEZ, MONTERREY NUEVO LEÓN, C.P.64550 es titular del portal web [https://www.fts.mx/es\\_ES](https://www.fts.mx/es_ES) para los efectos del presente instrumento "EL PORTAL".

### **Aviso de privacidad**

En cumplimiento con el artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, toda la aportación de datos personales que se realice por parte del usuario, **"FTS"**, se hará responsable de los mismos, haciendo un uso estadístico e informativo.

Al hacer un uso del portal, el usuario autoriza a **"FTS"** a utilizar y tratar de forma automatizada los datos personales e información suministrados, los cuales formarán parte de la base de datos de la empresa, con la finalidad de usarlos en forma enunciativa, más no limitativa para: identificar, ubicar, comunicar, contactar al usuario, así como enviarle información, actualizar nuestra base de datos y obtener estadísticas.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del usuario será indefinida a partir de la fecha en que el mismo los proporcione.

**"FTS"** en caso de recabar datos personales, deja a salvo el derecho del titular de los datos personales, la posibilidad de en cualquier momento obtener acceso, rectificación, cancelación y oposición de los mismos. Cumpliendo con lo establecido en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, numeral que señala que el interesado deberá de presentar una solicitud a **"FTS"** enviando un correo electrónico a [ventas@fts.mx](mailto:ventas@fts.mx) que contenga lo siguiente:

- I. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta de la solicitud;
- II. Copia simple del documento que acredite la identidad o en su caso la representación legal del titular;
- III. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados, y;
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

**"FTS"** le sugiere al usuario revisar el contenido de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ya que pueden generarse cambios a los que estará sujeta la empresa. Mismos cambios que **"FTS"** se compromete a comunicarle al usuario por medio del presente portal.

### **Cookies**

La presente plataforma cuenta con Cookies, por lo que atendiendo al contenido de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad de la Secretaría de Economía, así como de la legislación internacional relativa al uso de cookies, **"FTS"** presenta la política de uso y tratamiento de cookies

Las cookies son ficheros que se descargan en su dispositivo al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un dispositivo, y dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice, pueden reconocer al visitante. Las cookies pueden ser compartidas con terceros para mejorar su experiencia

de navegación y entregar publicidad con base a sus intereses. Esta página web utiliza los siguientes tipos de cookies:

**Cookies de análisis:** Son aquellas que permiten cuantificar el número de visitantes y así realizar un análisis estadístico del uso que hacen los visitantes de nuestros sitios.

**Cookies técnicas:** Permiten al visitante acceder a nuestros sitios con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del visitante.

**Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten gestionar la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del sitio visitado o al uso que el visitante realice de nuestra página web.

**Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión de espacios publicitarios que hayamos incluido en una página web, aplicación o plataforma, con base en el comportamiento de los visitantes obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar avisos publicitarios específicos.

Las diferentes cookies que posea el portal de manera enunciativa mas no limitativa puede rastrear:

(i) Dirección IP; (ii) Código Postal; (iii) Estado y; (iv) Ciudad; Bloqueo / Eliminación de las cookies:

El visitante puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo mediante la configuración de las opciones del navegador que utilice para acceder a nuestros sitios:

Configurar Cookies en Google Chrome.

Configurar Cookies en Microsoft Internet Explorer. Configurar Cookies en Mozilla Firefox.

Configurar Cookies en Safari.

Si deshabilita las cookies, es posible que no pueda acceder a algunas funciones de este Sitio. **"FTS"**, se compromete a que toda la información obtenida por este medio será anónima.

**2 Legislación aplicable y jurisdicción** El acceso así como el uso de la plataforma propiedad de **"FTS"** se registrará e interpretará con la legislación de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia que se pueda suscitar, **"FTS"** se reserva el derecho a resolver por medio de los Tribunales así como por cualquier Mecanismo Alternativo de Solución de Controversias reglamentado en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León.

**Fecha de última modificación:**

28 (veintiocho) de abril del año 2023 (dos mil veintitres).